

# Pesquisa de Satisfação de Usuários

Urbia Parques  
Jacinto Alberto

1º TRIMESTRE DE 2022



**INSTITUTOPHD**  
DIFERENCIAL EM PESQUISAS

*Pesquisa de Satisfação  
Urbia  
1º TRIMESTRE 2022*

**ÍNDICE**

**1. SOBRE A PESQUISA ..... 6**

**2. RESPOSTAS..... 9**

2.1. PERFIL DA AMOSTRA ..... 9

2.1.1. *Gênero:*..... 9

2.1.2. *Faixa de Idade:* ..... 9

2.1.3. *Profissão:*..... 9

2.1.4. *Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:*..... 11

2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE JACINTO ALBERTO? ..... 12

2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE JACINTO ALBERTO? ..... 13

2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE JACINTO ALBERTO? ..... 14

2.5. EM MÉDIA, QUANTO TEMPO VOCÊ COSTUMA FICAR NO PARQUE?..... 14

2.6. DE ONDE VOCÊ É? ..... 15

2.7. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE JACINTO ALBERTO?  
(ESPONTÂNEA - REPOSTA MÚLTIPLA - SE MAIS DE UM FOI UTILIZADO) ..... 16

2.7.1. *Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:*..... 16

2.7.2. *Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto x Dias da semana que costuma frequentar:* ..... 17

2.8. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE JACINTO ALBERTO? ..... 18

2.8.1. *Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:* ..... 18

2.8.2. *Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto x Dias da semana que costuma frequentar:*..... 19

**3. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A ZELADORIA DO PARQUE JACINTO ALBERTO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:..... 20**

3.1. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL?..... 20

3.1.1. *Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:* ..... 20

3.1.2. *Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:* ..... 21

3.1.3. *Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:*..... 21

3.2. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS? ..... 22

3.2.1. *Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:* ..... 22

3.2.2. *Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:*..... 23

3.2.3. *Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:* ..... 23

3.3. ESTADO DAS QUADRAS POLIESPORTIVAS E CAMPOS DE FUTEBOL DO PARQUE? ..... 24

3.3.1. *Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:* ..... 24

3.3.2. *Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Dias da semana que costuma frequentar:*..... 25

3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Tempo que costuma ficar no parque: .....	26
3.4. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)? .....	27
3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:.....	27
3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	28
3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	28
3.5. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND? .....	29
3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:.....	29
3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar: .....	30
3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:.....	30
3.6. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA? .....	31
3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:.....	31
3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar: .....	32
3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:.....	32
3.7. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA?.....	33
3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: .....	33
3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar: .....	34
3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:.....	34
<b>4. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS DO PARQUE JACINTO ALBERTO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:.....</b>	<b>35</b>
4.1. ESTADO DAS ÁREAS VERDES?.....	35
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: .....	35
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:.....	36
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque: .....	36
4.2. ESTADO DOS GRAMADOS?.....	37
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: .....	37
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:.....	38
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque: .....	38

<b>5. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A BEM-ESTAR DO PARQUE JACINTO ALBERTO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:</b> .....	<b>39</b>
5.1. SENSAÇÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE? .....	39
5.1.1. <i>Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:</i> .....	39
5.1.2. <i>Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	40
5.1.3. <i>Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	40
5.2. ACESSIBILIDADE DO PARQUE? .....	41
5.2.1. <i>Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:</i> .....	41
5.2.2. <i>Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	42
5.2.3. <i>Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	42
<b>6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO DO PARQUE JACINTO ALBERTO, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:</b> .....	<b>43</b>
6.1. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO? .....	43
6.1.1. <i>Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:</i> .....	43
6.1.2. <i>Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	44
6.1.3. <i>Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	44
6.2. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET?.....	45
6.2.1. <i>Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:</i> .....	45
6.2.2. <i>Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	46
6.2.3. <i>Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	47
6.3. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE?.....	48
6.3.1. <i>Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:</i> .....	48
6.3.2. <i>Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	49
6.3.3. <i>Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	50
6.4. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL?.....	51
6.4.1. <i>Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:</i> .....	51
6.4.2. <i>Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:</i> .....	52
6.4.3. <i>Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:</i> .....	52

6.5. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE?.....	53
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:.....	53
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar: .....	54
6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:.....	54
6.6. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE? .....	55
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto: .....	55
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar: .....	56
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	56
<b>7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO .....</b>	<b>57</b>
7.1. TABELA RESUMO .....	57

## 1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Jacinto Alberto**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **24, 25, 26, 27, 28, 29, 30 de Janeiro e 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Fevereiro e 07, 08, 09, 10, 11, 15, 16, 17, 18 de Março** referente ao **1º Trimestre de 2022**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Jacinto Alberto**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, foram aplicadas **273 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Jacinto Alberto**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 5,9 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

Devido a pandemia do COVID-19 e as políticas públicas para tentar conter a pandemia, que acarretaram no horário reduzido de funcionamento dos parques, o que impossibilitou que fossem feitas todas as entrevistas previstas previamente para esse parque referente ao **1º Trimestre de 2022**.

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente, foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os

indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escada utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	<b>0,00</b>
Nota 2	<b>0,25</b>
Nota 3	<b>0,50</b>
Nota 4	<b>0,75</b>
Nota 5 - Ótimo	<b>1,00</b>
Não Sabia Avaliar “NS”	<b>Não se aplica</b>

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a

realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os entrevistadores utilizaram equipamentos de proteção individual e coletiva para prevenção da infecção por coronavírus (Covid-19), conforme as orientações da OMS – Organização Mundial da Saúde.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site [www.institutophd.com.br](http://www.institutophd.com.br), ou pelo e-mail [contato@institutophd.com.br](mailto:contato@institutophd.com.br).



## 2. RESPOSTAS

### 2.1. Perfil da Amostra

#### 2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	146	53,5
Feminino	127	46,5
<b>Total</b>	<b>273</b>	<b>100,0</b>

#### 2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	54	19,8
25 a 34 anos	55	20,1
35 a 44 anos	52	19,0
45 a 59 anos	73	26,8
60 ou mais	39	14,3
<b>Total</b>	<b>273</b>	<b>100,0</b>

#### 2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Estudante	24	8,8
Dona de casa (do lar)	23	8,4
Aposentado/ Pensionista	22	8,0
Profissional autônomo	22	8,0
Profissional de Construção civil	19	7,0
Profissional da área de educação	17	6,2
Profissional do comércio	16	5,9
Profissional da área de saúde	14	5,1
Desempregado	14	5,1
Profissional da indústria	10	3,7
Profissional da área administrativa	8	2,9
Administrador/ Empresário	8	2,9

**Continuação da tabela.**

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Funcionário público/ Servidor público	7	2,6
Profissional da área de transportes	5	1,8
Engenheiro(a)	5	1,8
Advogado	4	1,5
Profissional da área de tecnologia da informação	4	1,5
Profissional da área automotiva	4	1,5
Profissional da área de manutenção	3	1,1
Ajudante geral	3	1,1
Profissional da área de beleza	3	1,1
Profissional da área de logística	3	1,1
Corretor(a)	3	1,1
Artista	2	0,7
Profissional da área da saúde animal	2	0,7
Técnico em eletrônica	2	0,7
Profissional da área de alimentos	2	0,7
Cuidador/ Cuidador de idosos	2	0,7
Bancário	2	0,7
Profissional da área de eventos	2	0,7
Jornalista	2	0,7
Profissional do marketing	2	0,7
Atleta	1	0,4
Analista bilíngue	1	0,4
Profissional da área contábil	1	0,4
Sinalização	1	0,4
Operador de telemarketing	1	0,4
Modelo	1	0,4
Suporte técnico	1	0,4
Serviços domésticos	1	0,4
Bombeiro militar	1	0,4
Ourives	1	0,4
Não sabe/ Não responde	4	1,5
<b>Total</b>	<b>273</b>	<b>100,0</b>

**2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:**

<b>Respostas</b>	<b>(n)</b>	<b>(%)</b>
Não	258	94,5
Problemas de locomoção	7	2,6
Transtorno do Espectro do Autismo (TEA) leve	2	0,7
Fratura no pé	2	0,7
Não Sabe/ Não respondeu	4	1,5
<b>Total</b>	<b>273</b>	<b>100,0</b>

**2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Jacinto Alberto?**

<b>Respostas</b>	<b>4º TRI 2021 (%)</b>	<b>1º TRI 2022 (%)</b>
Primeira vez	4,6	12,8
Até 1x por mês (Raro)	3,6	19,0
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	7,7	10,6
De 1 a 3x por semana (Frequente)	42,3	25,6
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	41,8	32,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Jacinto Alberto?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Segunda-Feira	51,5	41,8
Terça-Feira	49,5	44,0
Quarta-Feira	51,5	43,2
Quinta-Feira	50,0	43,6
Sexta-Feira	51,0	44,3
Sábado	49,0	35,9
Domingo	37,6	34,8

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Jacinto Alberto?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Manhã (Até as 12:00)	63,4	57,9
Tarde (das 12:00 às 18:00)	57,2	57,9

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Até 30 minutos	21,6	17,9
De 30 minutos a 1 hora	31,5	38,5
De 1h a 1:30h	11,3	12,1
De 1:30h a 2h	12,4	17,6
Mais de 2h	23,2	13,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Média (min)</b>	<b>93,7</b>	<b>87,6</b>

**2.6. De onde você é?**

<b>Respostas</b>	<b>4º TRI 2021 (%)</b>	<b>1º TRI 2022 (%)</b>
Do entorno do parque (até 800m)	46,3	32,6
De até 3 km do parque	28,4	36,3
De até 5 km do parque	11,9	14,3
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	8,8	15,0
Da região metropolitana de São Paulo	3,6	1,8
Outra cidade de São Paulo	1,0	0,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto?  
(Espontânea - Reposta Múltipla - Se mais de um foi utilizado)**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
A pé	63,4	57,9
Veículo Próprio/ Carona	26,8	34,1
Ônibus	7,7	11,7
Bicicleta	3,1	2,9
Trem	1,0	0,7
Táxi/ transporte individual via app	0,5	0,7
Metrô	0,0	0,4
Skate	0,5	0,0

**OBS: Respostas Múltiplas.**
**2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
A pé	34,3	51,9	58,6	52,9	74,7	57,9
Veículo Próprio/ Carona	48,6	32,7	44,8	40,0	20,7	34,1
Ônibus	20,0	17,3	10,3	5,7	10,3	11,7
Bicicleta	0,0	5,8	3,4	4,3	1,1	2,9
Trem	2,9	1,9	0,0	0,0	0,0	0,7
Táxi/ transporte individual via app	0,0	1,9	0,0	1,4	0,0	0,7
Metrô	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,4

**OBS: Respostas Múltiplas.**



**2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Jacinto Alberto ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
A pé	68,4	69,2	70,3	64,7	65,3	67,3	65,3	<b>57,9</b>
Veículo Próprio/ Carona	29,8	23,3	23,7	26,1	30,6	28,6	31,6	<b>34,1</b>
Ônibus	9,6	11,7	11,0	12,6	11,6	2,0	5,3	<b>11,7</b>
Bicicleta	0,9	4,2	2,5	2,5	2,5	2,0	2,1	<b>2,9</b>
Trem	0,9	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,7</b>
Táxi/ transporte individual via app	0,9	0,0	0,8	0,0	0,0	1,0	1,1	<b>0,7</b>
Metrô	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,4</b>

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Passeio	45,9	70,7
Esporte	76,3	30,4
Descanso	0,0	4,8
Trabalho	0,0	2,2
Leitura	0,0	0,7
Encontrar com alguém	0,0	0,4
Usar o bebedouro	0,0	0,4
Eventos	1,0	0,0
Pegar reciclagem	0,5	0,0
Usar o banheiro	0,5	0,0

**OBS: Respostas Múltiplas.**
**2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto x  
Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Passeio	91,4	86,5	82,8	58,6	58,6	<b>70,7</b>
Esporte	11,4	15,4	17,2	41,4	42,5	<b>30,4</b>
Descanso	0,0	0,0	6,9	7,1	6,9	<b>4,8</b>
Trabalho	2,9	3,8	0,0	4,3	0,0	<b>2,2</b>
Leitura	0,0	1,9	0,0	0,0	1,1	<b>0,7</b>
Encontrar com alguém	2,9	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,4</b>
Usar o bebedouro	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	<b>0,4</b>

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Jacinto Alberto ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Passeio	57,9	61,7	58,5	63,0	62,0	81,6	81,1	<b>70,7</b>
Esporte	40,4	35,8	41,5	33,6	38,8	25,5	29,5	<b>30,4</b>
Descanso	10,5	6,7	8,5	8,4	8,3	1,0	1,1	<b>4,8</b>
Trabalho	1,8	2,5	0,8	4,2	0,8	0,0	0,0	<b>2,2</b>
Leitura	0,0	0,8	0,0	0,8	0,0	2,0	0,0	<b>0,7</b>
Encontrar com alguém	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	<b>0,4</b>
Usar o bebedouro	0,9	0,8	0,8	0,8	0,8	0,0	0,0	<b>0,4</b>

**OBS: Respostas Múltiplas.**

**3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:**
**3.1. Limpeza do Parque em geral?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,1	0,7
Nota 2	5,2	1,5
Nota 3	13,4	5,9
Nota 4	33,5	35,3
Nota 5 - Ótimo	45,8	56,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>194</b>	<b>272</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>7,3</b>	<b>2,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>79,3</b>	<b>91,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,79</b>	<b>0,86</b>

**3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,4	1,2	0,7
Nota 2	0,0	3,9	0,0	1,4	1,2	1,5
Nota 3	0,0	7,7	6,9	4,3	8,1	5,9
Nota 4	23,5	40,4	41,4	32,9	36,8	35,3
Nota 5 - Ótimo	76,5	48,1	51,7	60,0	52,9	56,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>34</b>	<b>52</b>	<b>29</b>	<b>70</b>	<b>87</b>	<b>272</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>3,9</b>	<b>0,0</b>	<b>2,9</b>	<b>2,3</b>	<b>2,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>88,5</b>	<b>93,1</b>	<b>92,9</b>	<b>89,7</b>	<b>91,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,83</b>	<b>0,86</b>	<b>0,87</b>	<b>0,85</b>	<b>0,86</b>

**3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,9	0,8	0,9	0,0	0,8	1,0	0,0	<b>0,7</b>
Nota 2	1,8	2,5	0,9	1,7	0,8	3,1	2,1	<b>1,5</b>
Nota 3	7,9	5,8	6,8	5,9	5,0	4,1	3,2	<b>5,9</b>
Nota 4	36,0	39,2	35,6	39,5	35,0	30,6	31,6	<b>35,3</b>
Nota 5 - Ótimo	53,5	51,7	55,9	52,9	58,3	61,2	63,2	<b>56,6</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>114</b>	<b>120</b>	<b>118</b>	<b>119</b>	<b>120</b>	<b>98</b>	<b>95</b>	<b>272</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,6</b>	<b>3,3</b>	<b>1,7</b>	<b>1,7</b>	<b>1,7</b>	<b>4,1</b>	<b>2,1</b>	<b>2,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>89,5</b>	<b>90,8</b>	<b>91,5</b>	<b>92,4</b>	<b>93,3</b>	<b>91,8</b>	<b>94,7</b>	<b>91,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>	<b>0,87</b>	<b>0,87</b>	<b>0,89</b>	<b>0,86</b>

**3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,0	0,0	0,0	2,6	<b>0,7</b>
Nota 2	2,1	0,0	0,0	4,2	2,6	<b>1,5</b>
Nota 3	8,3	7,6	6,1	4,2	0,0	<b>5,9</b>
Nota 4	27,1	42,9	33,3	35,4	26,3	<b>35,3</b>
Nota 5 - Ótimo	62,5	48,6	60,6	56,3	68,4	<b>56,6</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>48</b>	<b>105</b>	<b>33</b>	<b>48</b>	<b>38</b>	<b>272</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,1</b>	<b>1,0</b>	<b>0,0</b>	<b>4,2</b>	<b>5,3</b>	<b>2,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>89,6</b>	<b>91,4</b>	<b>93,9</b>	<b>91,7</b>	<b>94,7</b>	<b>91,9</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,85</b>	<b>0,89</b>	<b>0,86</b>	<b>0,89</b>	<b>0,86</b>

**3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	1,1
Nota 2	1,5	0,0
Nota 3	4,4	3,2
Nota 4	33,6	40,5
Nota 5 - Ótimo	59,8	55,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>137</b>	<b>190</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,2</b>	<b>1,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>93,4</b>	<b>95,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,87</b>

**3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x  
Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,6	0,0	2,2	0,0	<b>1,1</b>
Nota 3	0,0	2,6	4,2	6,5	1,5	<b>3,2</b>
Nota 4	33,3	41,0	33,3	39,1	44,9	<b>40,5</b>
Nota 5 - Ótimo	66,7	53,9	62,5	52,2	53,6	<b>55,2</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>12</b>	<b>39</b>	<b>24</b>	<b>46</b>	<b>69</b>	<b>190</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>2,6</b>	<b>0,0</b>	<b>2,2</b>	<b>0,0</b>	<b>1,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>94,9</b>	<b>95,8</b>	<b>91,3</b>	<b>98,6</b>	<b>95,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,86</b>	<b>0,90</b>	<b>0,85</b>	<b>0,88</b>	<b>0,87</b>

**3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	1,4	1,4	1,1
Nota 3	0,0	4,6	2,4	2,4	2,2	5,6	1,4	3,2
Nota 4	42,7	41,4	42,2	46,4	41,1	31,9	31,4	40,5
Nota 5 - Ótimo	57,3	54,0	54,2	51,2	56,7	61,1	65,7	55,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>75</b>	<b>87</b>	<b>83</b>	<b>84</b>	<b>90</b>	<b>72</b>	<b>70</b>	<b>190</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,2</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,4</b>	<b>1,4</b>	<b>1,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>95,4</b>	<b>96,4</b>	<b>97,6</b>	<b>97,8</b>	<b>93,1</b>	<b>97,1</b>	<b>95,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,87</b>	<b>0,87</b>	<b>0,87</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>	<b>0,90</b>	<b>0,87</b>

**3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,8	2,8	1,1
Nota 3	0,0	2,9	9,5	0,0	5,6	3,2
Nota 4	25,0	53,6	33,3	41,7	30,6	40,5
Nota 5 - Ótimo	75,0	43,5	57,1	55,6	61,1	55,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>28</b>	<b>69</b>	<b>21</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>190</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>	<b>1,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>97,1</b>	<b>90,5</b>	<b>97,2</b>	<b>91,7</b>	<b>95,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,85</b>	<b>0,87</b>	<b>0,87</b>	<b>0,87</b>	<b>0,87</b>

**3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	22,0	6,4
Nota 2	15,4	5,6
Nota 3	24,7	14,7
Nota 4	22,5	42,2
Nota 5 - Ótimo	15,4	31,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>182</b>	<b>251</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>37,4</b>	<b>12,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>37,9</b>	<b>73,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,48</b>	<b>0,72</b>

**3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,9	8,0	3,6	5,0	8,9	6,4
Nota 2	0,0	2,0	3,6	5,0	11,4	5,6
Nota 3	17,7	14,0	10,7	15,0	15,2	14,7
Nota 4	38,2	62,0	25,0	38,3	40,5	42,2
Nota 5 - Ótimo	41,2	14,0	57,1	36,7	24,1	31,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>34</b>	<b>50</b>	<b>28</b>	<b>60</b>	<b>79</b>	<b>251</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,9</b>	<b>10,0</b>	<b>7,1</b>	<b>10,0</b>	<b>20,3</b>	<b>12,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>79,4</b>	<b>76,0</b>	<b>82,1</b>	<b>75,0</b>	<b>64,6</b>	<b>73,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,79</b>	<b>0,68</b>	<b>0,82</b>	<b>0,74</b>	<b>0,65</b>	<b>0,72</b>



**3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	8,7	6,5	8,7	6,5	7,3	13,6	12,9	6,4
Nota 2	3,9	4,6	5,8	2,8	3,7	10,2	10,6	5,6
Nota 3	10,7	14,8	13,6	15,7	11,9	17,1	18,8	14,7
Nota 4	40,8	46,3	40,8	44,4	46,8	33,0	25,9	42,2
Nota 5 - Ótimo	35,9	27,8	31,1	30,6	30,3	26,1	31,8	31,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>103</b>	<b>108</b>	<b>103</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>88</b>	<b>85</b>	<b>251</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>12,6</b>	<b>11,1</b>	<b>14,6</b>	<b>9,3</b>	<b>11,0</b>	<b>23,9</b>	<b>23,5</b>	<b>12,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>76,7</b>	<b>74,1</b>	<b>71,9</b>	<b>75,0</b>	<b>77,1</b>	<b>59,1</b>	<b>57,6</b>	<b>73,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,73</b>	<b>0,71</b>	<b>0,70</b>	<b>0,72</b>	<b>0,72</b>	<b>0,62</b>	<b>0,63</b>	<b>0,72</b>

**3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	6,8	5,3	13,3	6,5	2,7	6,4
Nota 2	4,6	1,1	6,7	10,9	10,8	5,6
Nota 3	13,6	12,8	23,3	17,4	10,8	14,7
Nota 4	43,2	53,2	33,3	32,6	32,4	42,2
Nota 5 - Ótimo	31,8	27,7	23,3	32,6	43,2	31,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>44</b>	<b>94</b>	<b>30</b>	<b>46</b>	<b>37</b>	<b>251</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>11,4</b>	<b>6,4</b>	<b>20,0</b>	<b>17,4</b>	<b>13,5</b>	<b>12,0</b>
<b>Top2Box</b>	<b>75,0</b>	<b>80,9</b>	<b>56,7</b>	<b>65,2</b>	<b>75,7</b>	<b>73,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,72</b>	<b>0,74</b>	<b>0,62</b>	<b>0,68</b>	<b>0,76</b>	<b>0,72</b>

**3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	3,6	1,1
Nota 2	11,9	5,1
Nota 3	22,3	12,5
Nota 4	39,4	42,7
Nota 5 - Ótimo	22,8	38,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>193</b>	<b>272</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>15,5</b>	<b>6,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>62,2</b>	<b>81,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,66</b>	<b>0,78</b>

**3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,9	0,0	1,5	1,2	<b>1,1</b>
Nota 2	0,0	7,7	0,0	2,9	9,2	<b>5,1</b>
Nota 3	2,9	21,2	3,5	14,5	12,6	<b>12,5</b>
Nota 4	45,7	44,2	31,0	43,5	43,7	<b>42,7</b>
Nota 5 - Ótimo	51,4	25,0	65,5	37,7	33,3	<b>38,6</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>35</b>	<b>52</b>	<b>29</b>	<b>69</b>	<b>87</b>	<b>272</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>9,6</b>	<b>0,0</b>	<b>4,4</b>	<b>10,4</b>	<b>6,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>97,1</b>	<b>69,2</b>	<b>96,6</b>	<b>81,2</b>	<b>77,0</b>	<b>81,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,87</b>	<b>0,71</b>	<b>0,91</b>	<b>0,78</b>	<b>0,75</b>	<b>0,78</b>

**3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,8	1,7	0,0	0,0	2,0	1,1	1,1
Nota 2	7,0	5,9	7,7	5,1	5,0	6,1	6,3	5,1
Nota 3	12,3	14,3	11,1	11,9	13,2	12,2	9,5	12,5
Nota 4	41,2	42,0	42,7	44,9	42,2	38,8	39,0	42,7
Nota 5 - Ótimo	39,5	37,0	36,8	38,1	39,7	40,8	44,2	38,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	114	119	117	118	121	98	95	272
Bottom2Box	7,0	6,7	9,4	5,1	5,0	8,2	7,4	6,2
Top2Box	80,7	79,0	79,5	83,1	81,8	79,6	83,2	81,3
Média	0,78	0,77	0,76	0,79	0,79	0,78	0,80	0,78

**3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,0	3,0	0,0	2,6	1,1
Nota 2	4,1	5,8	3,0	6,3	5,3	5,1
Nota 3	12,2	14,4	6,1	14,6	10,5	12,5
Nota 4	38,8	46,2	33,3	45,8	42,1	42,7
Nota 5 - Ótimo	44,9	32,7	54,6	33,3	39,5	38,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	49	104	33	48	38	272
Bottom2Box	4,1	6,7	6,1	6,3	7,9	6,2
Top2Box	83,7	78,8	87,9	79,2	81,6	81,3
Média	0,81	0,76	0,83	0,77	0,78	0,78

**3.5. Estado dos brinquedos do playground?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,3	2,2
Nota 2	4,6	3,5
Nota 3	14,5	15,6
Nota 4	48,0	35,5
Nota 5 - Ótimo	31,6	43,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>152</b>	<b>231</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>5,9</b>	<b>5,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>79,6</b>	<b>78,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,76</b>	<b>0,79</b>

**3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,4	0,0	3,5	2,6	<b>2,2</b>
Nota 2	3,7	4,8	0,0	3,5	4,0	<b>3,5</b>
Nota 3	14,8	19,1	13,8	19,3	11,8	<b>15,6</b>
Nota 4	18,5	42,9	24,1	33,3	43,4	<b>35,5</b>
Nota 5 - Ótimo	63,0	31,0	62,1	40,4	38,2	<b>43,2</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>27</b>	<b>42</b>	<b>29</b>	<b>57</b>	<b>76</b>	<b>231</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,7</b>	<b>7,1</b>	<b>0,0</b>	<b>7,0</b>	<b>6,6</b>	<b>5,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>81,5</b>	<b>73,8</b>	<b>86,2</b>	<b>73,7</b>	<b>81,6</b>	<b>78,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,85</b>	<b>0,74</b>	<b>0,87</b>	<b>0,76</b>	<b>0,78</b>	<b>0,79</b>

**3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,1	2,9	2,1	3,1	2,0	2,2	2,3	2,2
Nota 2	3,1	4,8	4,2	4,1	3,0	3,3	4,6	3,5
Nota 3	13,5	12,5	12,6	11,3	15,0	22,0	21,8	15,6
Nota 4	37,5	39,4	42,1	37,1	38,0	25,3	24,1	35,5
Nota 5 - Ótimo	43,8	40,4	39,0	44,3	42,0	47,3	47,1	43,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	96	104	95	97	100	91	87	231
Bottom2Box	5,2	7,7	6,3	7,2	5,0	5,5	6,9	5,7
Top2Box	81,3	79,8	81,1	81,4	80,0	72,5	71,3	78,7
Média	0,79	0,77	0,78	0,79	0,79	0,78	0,77	0,79

**3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,0	1,1	6,7	0,0	2,9	2,2
Nota 2	3,0	4,4	3,3	4,7	0,0	3,5
Nota 3	15,2	9,9	23,3	27,9	8,8	15,6
Nota 4	24,2	40,7	40,0	37,2	26,5	35,5
Nota 5 - Ótimo	54,6	44,0	26,7	30,2	61,8	43,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	33	91	30	43	34	231
Bottom2Box	6,1	5,5	10,0	4,7	2,9	5,7
Top2Box	78,8	84,6	66,7	67,4	88,2	78,7
Média	0,81	0,80	0,69	0,73	0,86	0,79

**3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	40,9	10,7
Nota 2	13,6	13,6
Nota 3	6,1	11,7
Nota 4	21,2	36,8
Nota 5 - Ótimo	18,2	27,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>66</b>	<b>103</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>54,5</b>	<b>24,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>39,4</b>	<b>64,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,41</b>	<b>0,64</b>

**3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	16,7	7,7	12,5	9,3	10,7
Nota 2	0,0	16,7	0,0	12,5	18,6	13,6
Nota 3	0,0	16,7	7,7	16,7	9,3	11,7
Nota 4	40,0	33,3	46,2	29,2	39,5	36,8
Nota 5 - Ótimo	60,0	16,7	38,5	29,2	23,3	27,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>5</b>	<b>18</b>	<b>13</b>	<b>24</b>	<b>43</b>	<b>103</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>33,3</b>	<b>7,7</b>	<b>25,0</b>	<b>27,9</b>	<b>24,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>50,0</b>	<b>84,6</b>	<b>58,3</b>	<b>62,8</b>	<b>64,0</b>
<b>Média</b>	<b>0,90</b>	<b>0,54</b>	<b>0,77</b>	<b>0,63</b>	<b>0,62</b>	<b>0,64</b>

**3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	11,5	12,1	10,2	11,1	11,5	4,6	2,9	10,7
Nota 2	13,5	15,5	18,4	16,7	19,2	11,4	11,4	13,6
Nota 3	9,6	12,1	10,2	7,4	9,6	15,9	22,9	11,7
Nota 4	36,5	36,2	34,7	31,5	32,7	38,6	28,6	36,8
Nota 5 - Ótimo	28,9	24,1	26,5	33,3	26,9	29,6	34,3	27,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	52	58	49	54	52	44	35	103
Bottom2Box	25,0	27,6	28,6	27,8	30,8	15,9	14,3	24,3
Top2Box	65,4	60,4	61,2	64,8	59,6	68,2	62,9	64,0
Média	0,64	0,61	0,62	0,65	0,61	0,69	0,70	0,64

**3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	13,3	8,9	12,5	0,0	17,7	10,7
Nota 2	13,3	17,8	12,5	0,0	11,8	13,6
Nota 3	0,0	8,9	12,5	50,0	5,9	11,7
Nota 4	26,7	42,2	50,0	20,0	29,4	36,8
Nota 5 - Ótimo	46,7	22,2	12,5	30,0	35,3	27,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	15	45	16	10	17	103
Bottom2Box	26,7	26,7	25,0	0,0	29,4	24,3
Top2Box	73,3	64,4	62,5	50,0	64,7	64,0
Média	0,70	0,63	0,59	0,70	0,63	0,64



**3.7. Estado das pistas de corrida e caminhada?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	7,0	4,5
Nota 2	6,4	3,3
Nota 3	14,6	8,5
Nota 4	46,5	35,7
Nota 5 - Ótimo	25,5	48,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>157</b>	<b>246</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>13,4</b>	<b>7,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>72,0</b>	<b>83,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,69</b>	<b>0,80</b>

**3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,1	0,0	6,6	7,4	4,5
Nota 2	3,6	0,0	0,0	4,9	4,9	3,3
Nota 3	0,0	6,4	13,8	9,8	9,9	8,5
Nota 4	32,1	55,3	27,6	36,1	28,4	35,7
Nota 5 - Ótimo	64,3	36,2	58,6	42,6	49,4	48,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>28</b>	<b>47</b>	<b>29</b>	<b>61</b>	<b>81</b>	<b>246</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,6</b>	<b>2,1</b>	<b>0,0</b>	<b>11,5</b>	<b>12,4</b>	<b>7,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>96,4</b>	<b>91,5</b>	<b>86,2</b>	<b>78,7</b>	<b>77,8</b>	<b>83,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,81</b>	<b>0,86</b>	<b>0,76</b>	<b>0,77</b>	<b>0,80</b>

**3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	8,9	7,2	7,4	6,5	6,5	3,3	2,3	4,5
Nota 2	5,9	2,7	4,6	1,9	5,6	1,1	0,0	3,3
Nota 3	6,9	8,1	11,1	7,5	6,5	13,2	11,5	8,5
Nota 4	27,7	36,0	31,5	35,5	31,5	30,8	29,9	35,7
Nota 5 - Ótimo	50,5	46,0	45,4	48,6	50,0	51,7	56,3	48,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	101	111	108	107	108	91	87	246
Bottom2Box	14,9	9,9	12,0	8,4	12,0	4,4	2,3	7,8
Top2Box	78,2	82,0	76,9	84,1	81,5	82,4	86,2	83,7
Média	0,76	0,78	0,76	0,79	0,78	0,82	0,84	0,80

**3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	7,0	5,1	3,2	2,3	3,2	4,5
Nota 2	0,0	7,1	0,0	0,0	3,2	3,3
Nota 3	2,3	9,2	6,5	11,6	12,9	8,5
Nota 4	32,6	37,8	38,7	34,9	32,3	35,7
Nota 5 - Ótimo	58,1	40,8	51,6	51,2	48,4	48,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	43	98	31	43	31	246
Bottom2Box	7,0	12,2	3,2	2,3	6,5	7,8
Top2Box	90,7	78,6	90,3	86,0	80,7	83,7
Média	0,84	0,76	0,84	0,83	0,80	0,80

**4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:**
**4.1. Estado das áreas verdes?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	0,0
Nota 2	3,6	0,7
Nota 3	9,3	3,7
Nota 4	36,8	25,7
Nota 5 - Ótimo	49,3	69,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>193</b>	<b>272</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>4,6</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>86,1</b>	<b>95,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,82</b>	<b>0,91</b>

**4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,5	1,2	0,7
Nota 3	0,0	3,9	3,5	5,8	3,5	3,7
Nota 4	14,3	34,6	24,1	20,3	29,9	25,7
Nota 5 - Ótimo	85,7	61,5	72,4	72,5	65,5	69,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>35</b>	<b>52</b>	<b>29</b>	<b>69</b>	<b>87</b>	<b>272</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,5</b>	<b>1,2</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>96,2</b>	<b>96,6</b>	<b>92,8</b>	<b>95,4</b>	<b>95,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,96</b>	<b>0,89</b>	<b>0,92</b>	<b>0,91</b>	<b>0,90</b>	<b>0,91</b>

**4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 2	0,9	0,8	0,9	0,9	0,8	0,0	0,0	0,7
Nota 3	3,5	4,2	5,1	3,4	4,2	4,1	3,2	3,7
Nota 4	23,0	28,6	25,6	26,3	22,5	22,5	19,0	25,7
Nota 5 - Ótimo	72,6	66,4	68,4	69,5	72,5	73,5	77,9	69,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>113</b>	<b>119</b>	<b>117</b>	<b>118</b>	<b>120</b>	<b>98</b>	<b>95</b>	<b>272</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,9</b>	<b>0,8</b>	<b>0,9</b>	<b>0,9</b>	<b>0,8</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,6</b>	<b>95,0</b>	<b>94,0</b>	<b>95,8</b>	<b>95,0</b>	<b>95,9</b>	<b>96,8</b>	<b>95,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,90</b>	<b>0,90</b>	<b>0,91</b>	<b>0,92</b>	<b>0,92</b>	<b>0,94</b>	<b>0,91</b>

**4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 2	2,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,7
Nota 3	2,0	2,9	3,0	4,3	7,9	3,7
Nota 4	24,5	31,4	18,2	19,2	26,3	25,7
Nota 5 - Ótimo	71,4	64,8	78,8	76,6	65,8	69,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>49</b>	<b>105</b>	<b>33</b>	<b>47</b>	<b>38</b>	<b>272</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,0</b>	<b>1,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,7</b>
<b>Top2Box</b>	<b>95,9</b>	<b>96,2</b>	<b>97,0</b>	<b>95,8</b>	<b>92,1</b>	<b>95,6</b>
<b>Média</b>	<b>0,91</b>	<b>0,90</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>	<b>0,89</b>	<b>0,91</b>

**4.2. Estado dos gramados?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,5	0,7
Nota 2	2,6	1,1
Nota 3	12,5	4,0
Nota 4	43,3	32,4
Nota 5 - Ótimo	41,1	61,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>192</b>	<b>272</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,1</b>	<b>1,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>84,4</b>	<b>94,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,80</b>	<b>0,88</b>

**4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	0,7
Nota 2	2,9	0,0	0,0	0,0	2,3	1,1
Nota 3	0,0	5,8	0,0	7,1	3,5	4,0
Nota 4	20,0	34,6	31,0	34,3	34,9	32,4
Nota 5 - Ótimo	77,1	59,6	69,0	58,6	57,0	61,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>35</b>	<b>52</b>	<b>29</b>	<b>70</b>	<b>86</b>	<b>272</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,9</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>4,7</b>	<b>1,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>97,1</b>	<b>94,2</b>	<b>100,0</b>	<b>92,9</b>	<b>91,9</b>	<b>94,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,88</b>	<b>0,92</b>	<b>0,88</b>	<b>0,85</b>	<b>0,88</b>

**4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,8	0,8	1,7	0,9	1,7	1,0	0,0	<b>0,7</b>
Nota 2	0,9	0,8	0,9	0,9	1,7	0,0	1,1	<b>1,1</b>
Nota 3	2,7	3,4	4,3	2,5	4,2	6,2	5,3	<b>4,0</b>
Nota 4	34,5	35,3	35,9	32,2	28,3	24,7	20,2	<b>32,4</b>
Nota 5 - Ótimo	60,2	59,7	57,3	63,6	64,2	68,0	73,4	<b>61,8</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>113</b>	<b>119</b>	<b>117</b>	<b>118</b>	<b>120</b>	<b>97</b>	<b>94</b>	<b>272</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,7</b>	<b>1,7</b>	<b>2,6</b>	<b>1,7</b>	<b>3,3</b>	<b>1,0</b>	<b>1,1</b>	<b>1,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,7</b>	<b>95,0</b>	<b>93,2</b>	<b>95,8</b>	<b>92,5</b>	<b>92,8</b>	<b>93,6</b>	<b>94,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,88</b>	<b>0,87</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>	<b>0,90</b>	<b>0,91</b>	<b>0,88</b>

**4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,0	3,0	0,0	0,0	<b>0,7</b>
Nota 2	0,0	1,9	0,0	2,1	0,0	<b>1,1</b>
Nota 3	2,0	2,9	6,1	4,3	7,9	<b>4,0</b>
Nota 4	28,6	39,1	21,2	31,9	29,0	<b>32,4</b>
Nota 5 - Ótimo	69,4	55,2	69,7	61,7	63,2	<b>61,8</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>49</b>	<b>105</b>	<b>33</b>	<b>47</b>	<b>38</b>	<b>272</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>2,9</b>	<b>3,0</b>	<b>2,1</b>	<b>0,0</b>	<b>1,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>98,0</b>	<b>94,3</b>	<b>90,9</b>	<b>93,6</b>	<b>92,1</b>	<b>94,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,92</b>	<b>0,86</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>

**5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:**
**5.1. Sensação de segurança no Parque?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	1,5
Nota 2	2,6	1,8
Nota 3	9,3	5,9
Nota 4	38,7	32,1
Nota 5 - Ótimo	48,4	58,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>194</b>	<b>271</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,6</b>	<b>3,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>87,1</b>	<b>90,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,83</b>	<b>0,86</b>

**5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	3,9	0,0	0,0	2,3	1,5
Nota 2	2,9	7,8	0,0	0,0	0,0	1,8
Nota 3	2,9	5,9	3,5	5,7	8,1	5,9
Nota 4	23,5	27,5	34,5	31,4	37,9	32,1
Nota 5 - Ótimo	70,6	54,9	62,1	62,9	51,7	58,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>34</b>	<b>51</b>	<b>29</b>	<b>70</b>	<b>87</b>	<b>271</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,9</b>	<b>11,8</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,3</b>	<b>3,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>94,1</b>	<b>82,4</b>	<b>96,6</b>	<b>94,3</b>	<b>89,7</b>	<b>90,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,90</b>	<b>0,80</b>	<b>0,90</b>	<b>0,89</b>	<b>0,84</b>	<b>0,86</b>

**5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,8	1,7	1,7	1,7	1,7	3,1	2,1	1,5
Nota 2	0,0	0,0	0,9	0,0	3,3	0,0	0,0	1,8
Nota 3	5,3	10,8	6,8	8,5	7,5	4,1	3,2	5,9
Nota 4	33,3	31,7	33,1	34,8	30,0	34,7	30,5	32,1
Nota 5 - Ótimo	59,7	55,8	57,6	55,1	57,5	58,2	64,2	58,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>114</b>	<b>120</b>	<b>118</b>	<b>118</b>	<b>120</b>	<b>98</b>	<b>95</b>	<b>271</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>1,8</b>	<b>1,7</b>	<b>2,5</b>	<b>1,7</b>	<b>5,0</b>	<b>3,1</b>	<b>2,1</b>	<b>3,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>93,0</b>	<b>87,5</b>	<b>90,7</b>	<b>89,8</b>	<b>87,5</b>	<b>92,9</b>	<b>94,7</b>	<b>90,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,87</b>	<b>0,85</b>	<b>0,86</b>	<b>0,85</b>	<b>0,85</b>	<b>0,86</b>	<b>0,89</b>	<b>0,86</b>

**5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,9	3,0	2,1	0,0	1,5
Nota 2	2,1	3,8	0,0	0,0	0,0	1,8
Nota 3	6,3	4,8	15,2	4,2	2,7	5,9
Nota 4	31,3	31,4	33,3	35,4	29,7	32,1
Nota 5 - Ótimo	60,4	58,1	48,5	58,3	67,6	58,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>48</b>	<b>105</b>	<b>33</b>	<b>48</b>	<b>37</b>	<b>271</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,1</b>	<b>5,7</b>	<b>3,0</b>	<b>2,1</b>	<b>0,0</b>	<b>3,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>91,7</b>	<b>89,5</b>	<b>81,8</b>	<b>93,8</b>	<b>97,3</b>	<b>90,8</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,85</b>	<b>0,81</b>	<b>0,87</b>	<b>0,91</b>	<b>0,86</b>



**5.2. Acessibilidade do Parque?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,1	1,2
Nota 2	1,6	2,7
Nota 3	8,5	10,9
Nota 4	50,2	48,4
Nota 5 - Ótimo	37,6	36,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>189</b>	<b>258</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,7</b>	<b>3,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>87,8</b>	<b>85,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,80</b>	<b>0,79</b>

**5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,0	0,0	3,1	0,0	1,2
Nota 2	3,0	5,9	0,0	1,6	2,4	2,7
Nota 3	3,0	13,7	3,9	18,8	8,3	10,9
Nota 4	51,5	47,1	42,3	42,2	54,8	48,4
Nota 5 - Ótimo	42,4	31,4	53,9	34,4	34,5	36,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>33</b>	<b>51</b>	<b>26</b>	<b>64</b>	<b>84</b>	<b>258</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,0</b>	<b>7,8</b>	<b>0,0</b>	<b>4,7</b>	<b>2,4</b>	<b>3,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>93,9</b>	<b>78,4</b>	<b>96,2</b>	<b>76,6</b>	<b>89,3</b>	<b>85,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,83</b>	<b>0,75</b>	<b>0,88</b>	<b>0,76</b>	<b>0,80</b>	<b>0,79</b>

**5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,8	0,9	0,9	0,9	0,9	2,2	2,3	1,2
Nota 2	1,8	2,6	1,8	2,6	2,6	4,4	2,3	2,7
Nota 3	13,8	10,3	12,6	9,7	9,7	11,0	11,5	10,9
Nota 4	50,5	51,7	52,3	50,0	45,6	39,6	42,5	48,4
Nota 5 - Ótimo	32,1	34,5	32,4	36,8	41,2	42,9	41,4	36,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>109</b>	<b>116</b>	<b>111</b>	<b>114</b>	<b>114</b>	<b>91</b>	<b>87</b>	<b>258</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>3,7</b>	<b>3,5</b>	<b>2,7</b>	<b>3,5</b>	<b>3,5</b>	<b>6,6</b>	<b>4,6</b>	<b>3,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>82,6</b>	<b>86,2</b>	<b>84,7</b>	<b>86,8</b>	<b>86,8</b>	<b>82,4</b>	<b>83,9</b>	<b>85,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,77</b>	<b>0,79</b>	<b>0,78</b>	<b>0,80</b>	<b>0,81</b>	<b>0,79</b>	<b>0,80</b>	<b>0,79</b>

**5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	4,6	2,9	1,2
Nota 2	2,1	5,0	0,0	0,0	2,9	2,7
Nota 3	10,4	8,0	6,3	18,2	14,7	10,9
Nota 4	54,2	49,0	62,5	38,6	38,2	48,4
Nota 5 - Ótimo	33,3	38,0	31,3	38,6	41,2	36,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>48</b>	<b>100</b>	<b>32</b>	<b>44</b>	<b>34</b>	<b>258</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,1</b>	<b>5,0</b>	<b>0,0</b>	<b>4,6</b>	<b>5,9</b>	<b>3,9</b>
<b>Top2Box</b>	<b>87,5</b>	<b>87,0</b>	<b>93,8</b>	<b>77,3</b>	<b>79,4</b>	<b>85,2</b>
<b>Média</b>	<b>0,80</b>	<b>0,80</b>	<b>0,81</b>	<b>0,77</b>	<b>0,78</b>	<b>0,79</b>

**6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Jacinto Alberto, que nota você dá para:**
**6.1. Sinalização e orientação?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	12,8	10,2
Nota 2	9,4	10,9
Nota 3	16,1	18,8
Nota 4	41,1	39,4
Nota 5 - Ótimo	20,6	20,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>180</b>	<b>266</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>22,2</b>	<b>21,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>61,7</b>	<b>60,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,62</b>	<b>0,62</b>

**6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	16,1	9,6	10,3	8,8	9,3	10,2
Nota 2	16,1	13,5	6,9	10,3	9,3	10,9
Nota 3	25,8	28,9	17,2	17,7	11,6	18,8
Nota 4	32,3	36,5	34,5	38,2	46,5	39,4
Nota 5 - Ótimo	9,7	11,5	31,0	25,0	23,3	20,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>31</b>	<b>52</b>	<b>29</b>	<b>68</b>	<b>86</b>	<b>266</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>32,3</b>	<b>23,1</b>	<b>17,2</b>	<b>19,1</b>	<b>18,6</b>	<b>21,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>41,9</b>	<b>48,1</b>	<b>65,5</b>	<b>63,2</b>	<b>69,8</b>	<b>60,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,51</b>	<b>0,57</b>	<b>0,67</b>	<b>0,65</b>	<b>0,66</b>	<b>0,62</b>

**6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	10,0	10,1	9,6	11,3	8,5	15,5	13,8	10,2
Nota 2	6,4	12,6	7,8	7,0	10,2	10,3	6,4	10,9
Nota 3	19,1	16,0	18,3	12,2	15,3	18,6	18,1	18,8
Nota 4	41,8	42,0	41,7	43,5	42,4	29,9	33,0	39,4
Nota 5 - Ótimo	22,7	19,3	22,6	26,1	23,7	25,8	28,7	20,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>110</b>	<b>119</b>	<b>115</b>	<b>115</b>	<b>118</b>	<b>97</b>	<b>94</b>	<b>266</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>16,4</b>	<b>22,7</b>	<b>17,4</b>	<b>18,3</b>	<b>18,6</b>	<b>25,8</b>	<b>20,2</b>	<b>21,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>64,6</b>	<b>61,4</b>	<b>64,4</b>	<b>69,6</b>	<b>66,1</b>	<b>55,7</b>	<b>61,7</b>	<b>60,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,65</b>	<b>0,62</b>	<b>0,65</b>	<b>0,67</b>	<b>0,66</b>	<b>0,60</b>	<b>0,64</b>	<b>0,62</b>

**6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	10,9	8,7	15,2	12,8	5,6	10,2
Nota 2	6,5	11,5	15,2	4,3	19,4	10,9
Nota 3	10,9	21,2	21,2	27,7	8,3	18,8
Nota 4	39,1	45,2	24,2	40,4	36,1	39,4
Nota 5 - Ótimo	32,6	13,5	24,2	14,9	30,6	20,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>46</b>	<b>104</b>	<b>33</b>	<b>47</b>	<b>36</b>	<b>266</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>17,4</b>	<b>20,2</b>	<b>30,3</b>	<b>17,0</b>	<b>25,0</b>	<b>21,1</b>
<b>Top2Box</b>	<b>71,7</b>	<b>58,7</b>	<b>48,5</b>	<b>55,3</b>	<b>66,7</b>	<b>60,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,69</b>	<b>0,61</b>	<b>0,57</b>	<b>0,60</b>	<b>0,67</b>	<b>0,62</b>

**6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	15,2	10,5
Nota 2	6,1	7,9
Nota 3	18,2	5,3
Nota 4	36,3	52,6
Nota 5 - Ótimo	24,2	23,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>33</b>	<b>38</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>21,3</b>	<b>18,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>60,5</b>	<b>76,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,62</b>	<b>0,68</b>

**6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	25,0	6,7	10,5
Nota 2	0,0	25,0	0,0	0,0	13,3	7,9
Nota 3	0,0	0,0	16,7	0,0	6,7	5,3
Nota 4	100,0	75,0	50,0	41,7	53,3	52,6
Nota 5 - Ótimo	0,0	0,0	33,3	33,3	20,0	23,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>38</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>25,0</b>	<b>0,0</b>	<b>25,0</b>	<b>20,0</b>	<b>18,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>75,0</b>	<b>83,3</b>	<b>75,0</b>	<b>73,3</b>	<b>76,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,75</b>	<b>0,63</b>	<b>0,79</b>	<b>0,65</b>	<b>0,67</b>	<b>0,68</b>

**6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	15,0	13,6	12,0	5,9	10,5	12,5	0,0	<b>10,5</b>
Nota 2	10,0	9,1	8,0	11,8	15,8	0,0	0,0	<b>7,9</b>
Nota 3	0,0	4,6	8,0	5,9	5,3	0,0	0,0	<b>5,3</b>
Nota 4	50,0	54,6	48,0	52,9	47,4	50,0	50,0	<b>52,6</b>
Nota 5 - Ótimo	25,0	18,2	24,0	23,5	21,1	37,5	50,0	<b>23,7</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>20</b>	<b>22</b>	<b>25</b>	<b>17</b>	<b>19</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>38</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>25,0</b>	<b>22,7</b>	<b>20,0</b>	<b>17,6</b>	<b>26,3</b>	<b>12,5</b>	<b>0,0</b>	<b>18,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>75,0</b>	<b>72,7</b>	<b>72,0</b>	<b>76,5</b>	<b>68,4</b>	<b>87,5</b>	<b>100,0</b>	<b>76,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,65</b>	<b>0,64</b>	<b>0,66</b>	<b>0,69</b>	<b>0,63</b>	<b>0,75</b>	<b>0,88</b>	<b>0,68</b>

**6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	25,0	6,3	0,0	0,0	14,3	10,5
Nota 2	12,5	12,5	0,0	0,0	0,0	7,9
Nota 3	0,0	12,5	0,0	0,0	0,0	5,3
Nota 4	37,5	56,3	66,7	100,0	42,9	52,6
Nota 5 - Ótimo	25,0	12,5	33,3	0,0	42,9	23,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>38</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>37,5</b>	<b>18,8</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>14,3</b>	<b>18,4</b>
<b>Top2Box</b>	<b>62,5</b>	<b>68,8</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>85,7</b>	<b>76,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,56</b>	<b>0,64</b>	<b>0,83</b>	<b>0,75</b>	<b>0,75</b>	<b>0,68</b>

**6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,1
Nota 2	4,1	1,1
Nota 3	6,7	5,1
Nota 4	50,3	32,0
Nota 5 - Ótimo	38,9	60,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>193</b>	<b>272</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>4,1</b>	<b>2,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>89,2</b>	<b>92,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,81</b>	<b>0,88</b>

**6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	3,5	2,9	0,0	1,1
Nota 2	2,9	0,0	0,0	1,4	1,2	1,1
Nota 3	5,9	3,9	3,5	8,6	3,5	5,1
Nota 4	38,2	34,6	34,5	24,3	33,3	32,0
Nota 5 - Ótimo	52,9	61,5	58,6	62,9	62,1	60,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>34</b>	<b>52</b>	<b>29</b>	<b>70</b>	<b>87</b>	<b>272</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,9</b>	<b>0,0</b>	<b>3,5</b>	<b>4,3</b>	<b>1,2</b>	<b>2,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>91,2</b>	<b>96,2</b>	<b>93,1</b>	<b>87,2</b>	<b>95,4</b>	<b>92,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,85</b>	<b>0,89</b>	<b>0,86</b>	<b>0,86</b>	<b>0,89</b>	<b>0,88</b>



**6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,8	0,9	0,0	0,0	2,0	2,1	1,1
Nota 2	2,6	0,0	1,7	0,0	0,8	0,0	0,0	1,1
Nota 3	4,4	5,0	4,2	5,9	5,8	7,1	7,4	5,1
Nota 4	30,7	30,8	28,0	31,4	28,9	30,6	28,4	32,0
Nota 5 - Ótimo	62,3	63,3	65,3	62,7	64,5	60,2	62,1	60,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>114</b>	<b>120</b>	<b>118</b>	<b>118</b>	<b>121</b>	<b>98</b>	<b>95</b>	<b>272</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,6</b>	<b>0,8</b>	<b>2,5</b>	<b>0,0</b>	<b>0,8</b>	<b>2,0</b>	<b>2,1</b>	<b>2,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>93,0</b>	<b>94,2</b>	<b>93,2</b>	<b>94,1</b>	<b>93,4</b>	<b>90,8</b>	<b>90,5</b>	<b>92,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,88</b>	<b>0,89</b>	<b>0,89</b>	<b>0,89</b>	<b>0,89</b>	<b>0,87</b>	<b>0,87</b>	<b>0,88</b>

**6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,0	0,0	0,0	2,1	2,6	1,1
Nota 2	2,0	1,0	0,0	2,1	0,0	1,1
Nota 3	2,0	4,8	9,1	4,2	7,9	5,1
Nota 4	26,5	43,3	27,3	20,8	26,3	32,0
Nota 5 - Ótimo	67,4	51,0	63,6	70,8	63,2	60,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>49</b>	<b>104</b>	<b>33</b>	<b>48</b>	<b>38</b>	<b>272</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>4,1</b>	<b>1,0</b>	<b>0,0</b>	<b>4,2</b>	<b>2,6</b>	<b>2,2</b>
<b>Top2Box</b>	<b>93,9</b>	<b>94,2</b>	<b>90,9</b>	<b>91,7</b>	<b>89,5</b>	<b>92,7</b>
<b>Média</b>	<b>0,89</b>	<b>0,86</b>	<b>0,89</b>	<b>0,89</b>	<b>0,87</b>	<b>0,88</b>

**6.4. Qualidade da programação cultural?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	37,5	21,4
Nota 2	18,8	12,9
Nota 3	8,3	14,3
Nota 4	25,0	28,5
Nota 5 - Ótimo	10,4	22,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>96</b>	<b>140</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>56,3</b>	<b>34,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>35,4</b>	<b>51,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,38</b>	<b>0,55</b>

**6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	38,9	5,0	25,0	21,7	<b>21,4</b>
Nota 2	16,7	11,1	10,0	11,1	15,0	<b>12,9</b>
Nota 3	0,0	5,6	20,0	16,7	15,0	<b>14,3</b>
Nota 4	33,3	16,7	40,0	25,0	30,0	<b>28,5</b>
Nota 5 - Ótimo	50,0	27,8	25,0	22,2	18,3	<b>22,9</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>36</b>	<b>60</b>	<b>140</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>16,7</b>	<b>50,0</b>	<b>15,0</b>	<b>36,1</b>	<b>36,7</b>	<b>34,3</b>
<b>Top2Box</b>	<b>83,3</b>	<b>44,5</b>	<b>65,0</b>	<b>47,2</b>	<b>48,3</b>	<b>51,4</b>
<b>Média</b>	<b>0,79</b>	<b>0,46</b>	<b>0,68</b>	<b>0,52</b>	<b>0,52</b>	<b>0,55</b>

**6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	20,0	22,1	18,1	20,3	20,0	26,9	21,8	21,4
Nota 2	10,7	11,8	12,5	14,1	9,3	17,3	14,6	12,9
Nota 3	17,3	20,6	16,7	17,2	16,0	15,4	18,2	14,3
Nota 4	29,3	29,4	29,2	29,7	33,3	21,2	25,5	28,5
Nota 5 - Ótimo	22,7	16,2	23,6	18,8	21,3	19,2	20,0	22,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	75	68	72	64	75	52	55	140
Bottom2Box	30,7	33,8	30,6	34,4	29,3	44,2	36,4	34,3
Top2Box	52,0	45,6	52,8	48,4	54,7	40,4	45,5	51,4
Média	0,56	0,51	0,57	0,53	0,57	0,47	0,52	0,55

**6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	26,1	20,8	15,4	25,0	17,4	21,4
Nota 2	0,0	15,1	23,1	7,1	21,7	12,9
Nota 3	21,7	7,6	15,4	32,1	0,0	14,3
Nota 4	34,8	35,9	23,1	21,4	17,4	28,5
Nota 5 - Ótimo	17,4	20,8	23,1	14,3	43,5	22,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	23	53	13	28	23	140
Bottom2Box	26,1	35,8	38,5	32,1	39,1	34,3
Top2Box	52,2	56,6	46,2	35,7	60,9	51,4
Média	0,54	0,55	0,54	0,48	0,62	0,55

**6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	8,5	5,6
Nota 2	14,1	8,0
Nota 3	22,6	22,1
Nota 4	41,8	39,4
Nota 5 - Ótimo	13,0	24,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>177</b>	<b>249</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>22,6</b>	<b>13,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>54,8</b>	<b>64,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,59</b>	<b>0,67</b>

**6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	6,4	3,6	9,2	4,8	5,6
Nota 2	0,0	10,6	7,1	4,6	11,9	8,0
Nota 3	12,0	25,5	17,9	20,0	26,2	22,1
Nota 4	40,0	36,2	46,4	40,0	38,1	39,4
Nota 5 - Ótimo	48,0	21,3	25,0	26,2	19,1	24,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>25</b>	<b>47</b>	<b>28</b>	<b>65</b>	<b>84</b>	<b>249</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>17,0</b>	<b>10,7</b>	<b>13,9</b>	<b>16,7</b>	<b>13,6</b>
<b>Top2Box</b>	<b>88,0</b>	<b>57,5</b>	<b>71,4</b>	<b>66,2</b>	<b>57,2</b>	<b>64,3</b>
<b>Média</b>	<b>0,84</b>	<b>0,64</b>	<b>0,71</b>	<b>0,67</b>	<b>0,64</b>	<b>0,67</b>

**6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,6	6,4	4,6	4,6	3,5	9,9	7,7	5,6
Nota 2	10,2	7,3	10,1	7,3	9,7	8,8	8,8	8,0
Nota 3	24,1	24,6	22,0	22,7	23,0	29,7	28,6	22,1
Nota 4	30,6	40,0	38,5	41,8	38,9	29,7	28,6	39,4
Nota 5 - Ótimo	29,6	21,8	24,8	23,6	24,8	22,0	26,4	24,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	108	110	109	110	113	91	91	249
Bottom2Box	15,8	13,6	14,7	11,8	13,3	18,7	16,5	13,6
Top2Box	60,2	61,8	63,3	65,5	63,7	51,7	54,9	64,3
Média	0,67	0,66	0,67	0,68	0,68	0,61	0,64	0,67

**6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,3	5,5	0,0	8,3	8,8	5,6
Nota 2	4,3	7,7	17,2	8,3	5,9	8,0
Nota 3	34,0	18,7	20,7	22,9	14,7	22,1
Nota 4	27,7	49,5	51,7	29,2	32,4	39,4
Nota 5 - Ótimo	29,8	18,7	10,3	31,3	38,2	24,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Base	47	91	29	48	34	249
Bottom2Box	8,5	13,2	17,2	16,7	14,7	13,6
Top2Box	57,5	68,1	62,1	60,4	70,6	64,3
Média	0,69	0,67	0,64	0,67	0,71	0,67

**6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?**

Respostas	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0
Nota 2	0,5	0,8
Nota 3	0,5	1,1
Nota 4	17,4	22,7
Nota 5 - Ótimo	81,6	75,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>190</b>	<b>264</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,5</b>	<b>0,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>99,0</b>	<b>98,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,95</b>	<b>0,93</b>

**6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto:**

Frequência que utiliza o Parque Jacinto Alberto → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	2,0	0,0	1,4	0,0	<b>0,8</b>
Nota 3	0,0	4,0	0,0	0,0	1,2	<b>1,1</b>
Nota 4	26,7	20,0	37,9	15,7	23,5	<b>22,7</b>
Nota 5 - Ótimo	73,3	74,0	62,1	82,9	75,3	<b>75,4</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>30</b>	<b>50</b>	<b>29</b>	<b>70</b>	<b>85</b>	<b>264</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>2,0</b>	<b>0,0</b>	<b>1,4</b>	<b>0,0</b>	<b>0,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>100,0</b>	<b>94,0</b>	<b>100,0</b>	<b>98,6</b>	<b>98,8</b>	<b>98,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,92</b>	<b>0,91</b>	<b>0,95</b>	<b>0,94</b>	<b>0,93</b>

**6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:**

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	0,9	0,0	0,9	0,0	1,0	1,1	<b>0,8</b>
Nota 3	0,9	0,9	0,9	0,9	1,7	3,1	2,1	<b>1,1</b>
Nota 4	21,4	20,5	19,8	21,7	22,0	12,5	12,8	<b>22,7</b>
Nota 5 - Ótimo	77,7	77,8	79,3	76,5	76,3	83,3	84,0	<b>75,4</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>112</b>	<b>117</b>	<b>116</b>	<b>115</b>	<b>118</b>	<b>96</b>	<b>94</b>	<b>264</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>0,0</b>	<b>0,9</b>	<b>0,0</b>	<b>0,9</b>	<b>0,0</b>	<b>1,0</b>	<b>1,1</b>	<b>0,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>99,1</b>	<b>98,3</b>	<b>99,1</b>	<b>98,3</b>	<b>98,3</b>	<b>95,8</b>	<b>96,8</b>	<b>98,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,94</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>	<b>0,93</b>	<b>0,94</b>	<b>0,95</b>	<b>0,95</b>	<b>0,93</b>

**6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 2	2,2	1,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,8</b>
Nota 3	0,0	0,0	0,0	6,4	0,0	<b>1,1</b>
Nota 4	20,0	33,0	16,1	17,0	10,5	<b>22,7</b>
Nota 5 - Ótimo	77,8	66,0	83,9	76,6	89,5	<b>75,4</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Base</b>	<b>45</b>	<b>103</b>	<b>31</b>	<b>47</b>	<b>38</b>	<b>264</b>
<b>Bottom2Box</b>	<b>2,2</b>	<b>1,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,8</b>
<b>Top2Box</b>	<b>97,8</b>	<b>99,0</b>	<b>100,0</b>	<b>93,6</b>	<b>100,0</b>	<b>98,1</b>
<b>Média</b>	<b>0,93</b>	<b>0,91</b>	<b>0,96</b>	<b>0,93</b>	<b>0,97</b>	<b>0,93</b>



**7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO**
**7.1. Tabela Resumo**

<b>Dimensão</b>	<b>Encargo</b>	<b>Peso</b>	<b>4º TRI 2021 (%)</b>	<b>1º TRI 2022 (%)</b>
<b>Zeladoria</b>	PE01 – Limpeza	<b>10%</b>	<b>0,81</b>	<b>0,87</b>
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	<b>10%</b>	<b>0,63</b>	<b>0,76</b>
<b>Conservação de Recursos Naturais</b>	PE03 – Manejo de áreas verdes	<b>30%</b>	<b>0,82</b>	<b>0,90</b>
<b>Bem-estar</b>	PE04 – Segurança	<b>11%</b>	<b>0,83</b>	<b>0,86</b>
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>
	PE06 – Acessibilidade	<b>9%</b>	<b>0,80</b>	<b>0,79</b>
<b>Experiência do Usuário</b>	PE07 – Serviços de orientação	<b>10%</b>	<b>0,71</b>	<b>0,75</b>
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	<b>10%</b>	<b>0,54</b>	<b>0,64</b>
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	<b>10%</b>	<b>0,95</b>	<b>0,93</b>
	PE10 – Alimentos & Bebidas	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>
<b>NFPS</b>			<b>0,78</b>	<b>0,83</b>



**INSTITUTO PHD**  
DIFERENCIAL EM PESQUISAS